



POLÍTICA DA QUALIDADE

Missão

A nossa missão é oferecer o nosso melhor para dar soluções aos nossos clientes, inovando e desenvolvendo uma empresa sustentável no aluguer de equipamentos para a construção civil, baseando-se no desenvolvimento de relações comerciais de longo prazo com nossos clientes, procurando oferecer a mais ampla e diversa oferta de equipamentos, com um suporte confiável e uma equipa humana qualificada e comprometida em ser verdadeiros parceiros estratégicos em cada plano dos nossos clientes.

Visão

Assenta no objetivo de ajudar os nossos clientes a encontrar a solução ideal para as suas necessidades

Valores

A VISOLUGA atua tendo na sua base os seguintes valores: *Qualidade*, nos serviços prestados; *Integridade*, Atuamos com honestidade, veracidade e franqueza. Respeitamos as normas éticas e legais aplicáveis às atividades desenvolvidas pela empresa; *Foco no cliente*, preocupamo-nos em entender as necessidades dos nossos clientes, pensamos a partir do seu ponto de vista e cumprimos as suas expectativas mediante soluções de qualidade.

Política da Qualidade

O compromisso com a qualidade é e será sempre uma prioridade absoluta nas relações da VISOLUGA, com os seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

As responsabilidades assumidas no âmbito da política da qualidade exigem a aplicação de um esforço de melhoria contínua promovido pelo seu sistema de gestão da qualidade, visando a obtenção de patamares cada vez mais exigentes na satisfação dos requisitos dos seus clientes e demais partes interessadas.

Desta forma, a VISOLUGA com a prestação de serviços de aluguer e assistência técnica de equipamentos para a construção civil, na sua política de qualidade pauta-se pelos seguintes objetivos:

- ✚ **Satisfazer os requisitos do Cliente**, procurando identificar as suas necessidades explícitas e implícitas e assegurando o cumprimento com a legislação vigente do setor e outros requisitos aplicáveis;
- ✚ **Promover a melhoria contínua dos seus processos** de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado para os clientes;
- ✚ **Proporcionar a formação e informação necessária aos colaboradores**, de modo a que estes se envolvam no cumprimento dos objetivos da organização e dinamizando a sua motivação;
- ✚ **Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;**
- ✚ **A relação com fornecedores com elevados padrões de qualidade e rigor**, estabelecendo uma relação de cooperação e parceria e exigindo a garantia do cumprimento dos requisitos aplicáveis.

Viseu, 25 de Janeiro de 2017